

老猫ホーム里親募集型プラン利用規約

DOG CAT VILLAGE la vie.(以下、当施設とする)の老猫ホームをご利用頂き誠にありがとうございます。本規約は当施設が提供する「老猫ホームサービス」および「里親募集型譲渡支援サービス」を利用する際の条件を定めるものです。お客様(以下、利用者様とする)が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名をお願いします。尚、同意書のご署名により本規約に同意したものとします。本利用規約は事前の通知や同意なく変更させていただく場合がございます。

当施設は必要に応じて本規約を変更できるものとします。

第1条. 受け入れ条件

1. 受け入れ時に以下を提出していただきます。
 - ① ワクチン接種証明書
 - ② 血液検査結果(猫エイズ、猫白血病、フィラリア等の確認)
 - ③ 持病・投薬内容の申告書
 - ④ 当施設の同意書、契約書、カルテ記入
2. 以下の場合は受け入れをお断りすることがあります
 - ① 攻撃性が著しく危険が伴う場合
 - ② 重篤な感染症がある場合
 - ③ 虚偽申告があった場合

第2条. 料金および支払い方法

1. 老猫里親募集型プラン(生涯)の費用は生涯70万円(入所金、医療費代金全て込み)とします。
2. 契約書の締結後、ご入所前に現金か、お振込みでのお支払いとなります。
3. 契約し、ご入金いただいた後の返金は原則として行いません。
4. 里親が決定した場合も、返金はありません。

第3条. 健康管理・医療

1. 猫ちゃんの健康管理は当施設にて行います。
2. 体調不良・緊急時には当施設の判断で速やかに提携先の動物病院を受診します。
3. 緊急時には、当施設側で判断をし、最善を尽くします。その際に可能な限り利用者様へご連絡いたします。
4. 環境が変わりストレスがたまる子や持病持ちの子は、急変や予期せぬ容態悪化が起こり得ることを、利用者様は理解するものとします。

第4条. 里親募集決定および譲渡・面会

1. 当施設は終身のお預かりを基本としますが、適切な里親が見つかった場合、当施設の判断で譲渡を行います。里親の決定につきましては、当施設から利用者様にご報告をいたします。里親が決定した猫ちゃんに関しましては、何らかの事情がない限り、面会はできません。
2. 当施設での面会は、事前予約制となっております。1週間前にご予約のご連絡をお願いいたします。面会の回数に制限はございませんが、1回につき1時間となっております。
3. 面会可能な日時は、水曜日以外の 10 時～15 時とさせていただきますが、状況によりご予約できない日があることもご了承ください。
4. 里親選定の最終判断は当施設が行い、利用者様は里親を指定したり、決定に異議を唱えたりできません。
5. 譲渡後の近況報告は、当施設の判断により可能な範囲で行いますが、必ず保証されるものではありません。
6. 当施設にご入所した猫ちゃんの所有権は la vie.とし、譲渡後は里親に移転となります。所有権が la vie.に移転となった時点で利用者様への返還はできません。
7. 譲渡の流れ(ANIMAL RESCUE la vie)
 - ① 里親候補との面会
 - ② トライアル期間(1 週間～)
 - ③ 譲渡契約書の締結
 - ④ 所有権の移転
8. 里親が見つからなかった場合、当施設が責任を持って終生飼養いたします。老齢・病気により看取りとなる場合も、当施設が責任を持って対応いたします。
9. その際の追加料金は発生しません。

第5条. 死亡時の対応

1. 当施設で猫ちゃんが死亡した場合、迅速に利用者様へご連絡いたします。
2. 里親様が決定した猫ちゃんに関しましては、ご連絡はいたしません。
3. 火葬・供養については当施設で対応をし、返骨を希望される利用者様には、火葬後にお迎えをお願いします。

第6条. 報告について

1. 猫ちゃんの報告について、1ヶ月に1回写真つきの報告 LINE をお送りします。緊急時や譲渡の決定など変化があった際には、その都度ご連絡いたします。
2. 譲渡後のご報告は、原則としていたしません。

第7条. ご入所当日の持ち物

猫ちゃんの体調維持及び少しでもストレスを和らげるために持参をお願いします。

1. ワクチン接種証明書、猫ちゃんのことが分かる記録書
2. 急にご飯を変えてしまうと、環境の変化やストレスで体調を崩してしまう子もいます。なるべく今まで食べていたご飯や、療養食で指定がある場合は、できる限りご持参ください。
3. 好きなおやつ、使っているおもちゃ、敷物などお気に入りの物
4. その他 フィラリア、ノミ・ダニ予防薬などの薬

第8条. 個人情報

1. 当施設では飼い主様から頂いた個人情報、愛犬、愛猫ちゃんの情報に関して厳重に管理します。
2. 法令に基づく開示要請があった場合はこの限りではありません。
3. 個人情報保護法を遵守して管理しますが、次の情報は提供します。
 - (1) 当施設の宿泊に関するお得情報等を DM(ダイレクトメール)等による配信。
 - (2) 緊急時対応で診察、治療、入院などで病院への必要情報開示。
 - (3) 連絡のない飼い主様を探す時はお客様情報の第三者への開示。

第9条. 免責事項

1. 当施設では、愛情をもってお世話をいたしますが、老猫ちゃんは、環境の変化での急変や突然死の可能性が高いことを利用者様は理解するものとします。
2. 里親が見つかるまでの期間は不確定であり、必ずしも譲渡を保証するものではありません。
3. 災害や不可抗力により生じた損害について、施設は責任を負いません。