

老犬・老猫ホーム利用規約

DOG CAT VILLAGE la vie.(以下、当施設とする)の老犬、老猫ホームをご利用頂き誠にありがとうございます。お客様(以下、飼い主様とする)が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名をお願いします。尚、同意書のご署名により本規約に同意したものとします。本利用規約は事前の通知や同意なく変更させていただく場合がございます。

第1条. お預かりをお断りする場合

- (1) 狂犬病、混合ワクチンの接種を1年以内に受けていない。狂犬病接種済表又は鑑札、混合ワクチン接種証明書を確認させていただきます。(初回、年1回)獣医師より接種の回避を勧められている場合、証明書をご提示ください。猫ちゃんに関してはネコ免疫不全ウイルス(猫エイズ)・ネコ白血病ウイルス・フィラリア等の血液検査結果を提出できないかた。
- (2) 伝染病に感染していると思われる場合や、内部外部寄生虫に感染している場合。
- (3) ノミ・ダニ等が多数寄生している場合や、予防・駆除をしていない場合。
- (4) 生理中、妊娠中。
- (5) ワクチン接種が完了していない幼犬。

※飼い主様と離れた環境が変わると普段そうではない子も威嚇したり噛みつくことがあります。愛情もってお世話させていただきますが、噛み癖や吠え癖などある子、分離不安から体調を崩す等、事前にご相談したい内容がございましたら、初回打合せにて必ずお伝えください。

第2条. 当施設のサービス

- ・老犬ホーム
- ・老猫ホーム
- ・老犬ショートステイ
- ・ペットホテル(犬・猫)
- ・訪問介護

※本サービスの利用にあたり飼い主様は、当施設が前項各号のサービスごとに別途定める注意事項を遵守するものとします。

第3条. 老犬、老猫ホームについて

- (1) 朝 8:00～夜 20:00 の時間帯はスタッフがおりますが、夜 20:00～朝 8:00 は不在になります。不在の時間帯に体調が急変したり、死亡した場合の責任は負わないものとします。愛犬の様子を LINE にてご報告はいたしますが、体調に異変を感じた場合は、時間問わずすぐにご連絡いたします。また、送迎で外出する場合、一時的にスタッフが不在になる可能性がございますことをご了承ください。
- (2) ショートステイの利用時間は朝 9:00～夜 18:00 です。
 - ・18 時までに必ずお迎えをお願いいたします。
 - ・時間内にお迎えがない場合、500 円/15 分の延長料金をご請求いたします。
 - ・19 時以降のお迎えになる場合は、翌営業時間内にお迎えいただき日帰り料金を加算してご請求させていただきます。
- (3) 療養食や指定のフードがある場合は、持ち込み対応となります。
- (4) 一般的な内服薬や目薬などの投薬がある場合は、ケアスタッフが責任をもって投薬いたしますので、ご持参ください。
- (5) 当施設では、月に一度、提携先の獣医師による往診を実施しております。往診時には、体重測定および触診等による基本的な健康チェックを行わせて頂きます。万が一、診察の過程で異常等が確認された場合には、飼い主様にご報告のうえ、ご意向を伺いながら今後の対応についてご相談させていただきます。なお、私どもといたしましては、可能な限りの対応に努めてまいりますが、必ずしも回復をお約束できるものではございません。

※飼い主さまのご意向に基づき、緩和ケアまたは手術等の処置を実施した結果、万が一生命に関わる事態が生じた場合であっても、当施設および獣医師はその責任を一切負わないものといたします。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます
- (6) 65 歳以上の飼い主様が、【1ヶ月・3ヶ月】の短期お預かりコースをご希望の場合は、万が一の事態に備え、ご契約時にご家族などの保証人となる方のご同伴または、ご確認をお願いしております。保証人としてご記載いただける方が同席できない場合は、動物たちの継続的な安心を第一に考え、【終身お預かりコース】のご利用をご案内させていただいております。老猫ホームも同様。

・面会について

- (1) 面会は、事前予約制となっております。1週間前までにご予約のご連絡をお願いいたします。
- (2) 面会の回数に制限はございませんが、1 回につき 1 時間となっております。
- (3) 面会可能な日時は、月曜・火曜・木曜・金曜・土曜・日曜の 10 時～15 時とさせていただきますが、状況によりご予約できない日があることもご了承ください。
- (4) 面会時、飼い主様のお食事はご遠慮いただいております。ただし、飲み物や愛犬、愛猫ちゃんのおやつ等はお持ち込み可能です。

・ 報告について

- (1) 愛犬、愛猫ちゃんの様子を LINE で写真動画つきでご報告いたします。ご報告 LINE の頻度につきましては、飼い主様のご希望に合わせてご連絡いたします。3日置き、1 週間等、ご相談ください

・ご利用料金について

- (1) 初回登録料としてご来所頂ける場合 1,000 円、出張訪問の場合 1,500 円をいただいております。
- (2) 料金は前払いでお願い致します。振込・現金支払いのみとさせていただきます。
- (3) 入所金はお預かり時の準備等に使用させていただいておりますので、お預かり後のご返金はしておりません。
- (4) お預かり期間が延長になる場合は、必ずお預かり期間内にご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡がない場合は継続しているものとみなし、前月プランと同様の料金をご請求させていただきます。
- (5) 医療費は入所時に預り金として、50,000 円いただいております。薬代、治療費、緊急時の診察代として充当いたします。

・持ち物

愛犬、愛猫ちゃんの体調維持及び少しでもストレスを和らげるために持参をお願いします。

- ・ 療養食や市販品フードで指定がある場合、1 ヶ月分・または宿泊日数分のフード
- ・ 好きなおやつ、使っているおもちゃ、敷物などお気に入りの物
- ・ その他 フィラリア、ノミ・ダニ予防薬などの薬
- ・ 愛犬ちゃんの場合、お散歩が出来る子はリードやハーネスなど

第4条. 緊急時の対応

- (1) 万一、愛犬、愛猫ちゃんが死亡した場合は、すみやかに飼い主様にご連絡いたします。
その際、飼い主様に愛犬、愛猫ちゃんのお引き取りをお願いいたします。なお、死亡より 24 時間経過後も連絡が取れず指示がいただけない場合には、火葬の手続きを当施設にて行います。火葬費用は飼い主様のご負担となります。
- (2) お預かり中、愛犬、愛猫ちゃんがストレスに起因する興奮状態や、危険行為を行う場合、人身や他の子たちの安全確保を第一とさせていただきます。その場合に発生した事故については、当施設では責任を負わないものとします。
- (3) お預かり中は、健康管理や安全面の配慮などに万全を期し、大切にお預かりさせていただきますが、ホテルからご自宅へ戻ると安心感から体調を崩してしまう子もいます。このことをご了承いただき、数日間は無事にお預かり致します。なお、万一体調が急変したり、亡くなる場合があっても、当施設ではその責任は負いかねます。

- (4) 万一の不可抗力による事故、発病した場合には飼い主様にご連絡の上、提携先の動物病院にて獣医師の診察を受け対応させて頂くことがございます。ご連絡がつかない場合も緊急を要すると判断した場合は同様の対応をさせていただきます。この際の診察、治療、入院等にかかった費用は飼い主様のご負担とさせていただきます。

第4条. 個人情報

- ・ 当施設では飼い主様から頂いた個人情報、愛犬、愛猫ちゃんの情報に関して厳重に管理します。
- ・ 個人情報保護法を遵守して管理しますが、次の情報は提供します。
 - (1) 当施設の宿泊に関するお得情報等を DM(ダイレクトメール)等による配信。
 - (2) 緊急時対応で診察、治療、入院などで病院への必要情報開示。
 - (3) 連絡のない飼い主様を探す時はお客様情報の第三者への開示。

第5条. 免責について

- (1) 当施設では万が一のことがないように、最善の注意を払いお世話をいたしますが、当施設の性質上犬同士のトラブルで愛犬、愛猫ちゃんが負傷、死亡した場合、故意または重過失がない限り、当施設は一切の責任を負いません。
- (2) お預かり中は、健康管理や安全面の配慮などに万全を期し、大切にお預かりさせていただきますが、ホテルからご自宅へ戻ると安心感から体調を崩してしまう子もいます。このことをご了承いただき、数日間は安静をお願いいたします。なお、万一体調が急変したり、亡くなる場合があっても、当施設では一切の責任を負いません。
- (3) その他、当施設でのお預かり中に起きた、不慮の事故・天災・災害時に起因する全ての事故・または持病・特異体質等の不可抗力による怪我や死亡に関しましても、故意または重過失がない限り一切の責任を負いません。
- (4) 明らかにこちらの過失により逃亡・死亡などの事故が発生した場合、損害賠償額の限度は 10 万円といたします。
- (5) 当施設の飼い主様の愛犬ちゃんが第三者に与えた障害行為、破損行為に関して、治療費・修理代・慰謝料等が発生した場合。
- (6) 当施設では愛犬、愛猫ちゃんが衛生的に過ごせるように万全を期しておりますが、万が一他の犬や猫からの感染症や、ノミ・ダニが寄生した場合。
- (7) 店内あるいは当施設の駐車場での事故等が発生した場合。