

ペットホテル・老犬ホームショートステイ 利用規約

DOG CAT VILLAGE lavie.(以下、当施設とする)のペットホテル・ショートステイをご利用頂き誠にありがとうございます。お客様(以下、飼い主様とする)が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名をお願いします。本利用規約は事前の通知や同意なく変更させていただきます場合がございます。

第1条. お預かりをお断りする場合

- (1) 狂犬病、混合ワクチンの接種を1年以内に受けていない。狂犬病ワクチン接種済表又は鑑札、混合ワクチン接種証明書を確認させていただきます。(初回、年1回)獣医師より接種の回避を勧められている場合、証明書をご提示ください。
- (2) 伝染病に感染していると思われる場合や、内部外部寄生虫に感染している場合。
- (3) ノミ・ダニ等が多数寄生している場合や、予防・駆除をしていない場合。
- (4) 生理中、妊娠中。
- (5) ワクチン接種が完了していない幼犬。

※ 飼い主様と離れたり環境が変わると普段そうではない子も威嚇したり噛みつくことがあります。愛情もってお世話させていただきますが、噛み癖や吠え癖などある子、分離不安から体調を崩す等、事前にご相談したい内容がございましたら、前持って必ずお伝えください。

第2条. 当施設のサービス

- ・老犬ホーム
- ・老犬ショートステイ
- ・ペットホテル(犬・猫)
- ・ペットシッター
- ・訪問介護
- ・セルフフォトスタジオ

※本サービスの利用にあたり飼い主様は、当施設が前項各号のサービスごとに別途定める注意事項を遵守するものとします。

・ ペットホテル・ショートステイについて

- (1) 朝 8:00～夜 20:00 の時間帯はスタッフがおりますが、夜 20:00～朝 8:00 は不在になります。不在の時間帯に体調が急変したり、死亡した場合の責任は負わないものとします。
愛犬・愛猫ちゃんの様子を LINE にてご報告はいたしますが、体調に異変を感じた場合は、時間問わずすぐにご連絡いたします。また、送迎で外出する場合、一時的にスタッフが不在になる可能性がございますことをご了承ください。
- (2) ペットホテル・ショートステイの利用時間は朝 9:00～夜 18:00 です。
 - ・営業時間の前(8:30～)にお預けする場合、500 円の追加料金が発生いたします。
 - ・お迎えは 18 時までをお願いいたします。
 - ・18 時以降のお迎えになる場合、500 円/15 分の延長料金をご請求いたします。
 - ・19 時以降のお迎えになる場合は、翌営業時間内にお迎えいただき、日帰り料金を加算してご請求させていただきます。
- (3) 療養食や指定のフードがある場合は、持ち込み対応となります。
- (4) 一般的な内服薬や目薬などの投薬がある場合は、ケアスタッフが責任をもって投薬いたしますので、ご持参ください。

・ お預かり中の報告について

- (1) 愛犬愛猫ちゃんの様子を LINE にて 1 日に1回お写真付きでご報告いたします。
- (2) お迎えの際に、lavie.オリジナル連絡帳をお渡しします。次回のご利用時もお持参ください。

・ ご利用料金について

- (1) 料金は後払いで、お迎えの際にお支払いいただきます。現金・ペイペイ払いのみとさせていただきます。※1 ヶ月以上の長期お預かりの場合、先払いで 1 ヶ月分のお支払いをお願いしております。
- (2) 当施設に関しての苦情等がありご返金対応をお願いされましても、お預かり後のご返金はありません。
- (4) お預かり期間が延長になる場合は、必ずお預かり期間内にご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡がない場合は継続しているものとみなし、1泊2日の料金を都度ご請求させていただきます。

・ 持ち物

愛犬・愛猫ちゃんの体調維持及び少しでもストレスを和らげるために持参をお願いします。

- ・ 療養食や市販品フードで指定がある場合、宿泊日数分のフード
- ・ 好きなおやつ、使っているおもちゃ、敷物や普段寝ているベッドなどお気に入りの物
- ・ 投薬が必要な子はお預かり期間分の薬(心配な方は1日・2日分多めにご持参ください。)
- ・ (犬)お散歩が出来る子は、リードやハーネスなど
- ・ (猫)トイレが心配な方は、普段使っているトイレのにおいがついている猫砂を少量

第3条. 緊急時の対応

- (1) 万一、愛犬・愛猫ちゃんが死亡した場合は、すみやかに飼い主様にご連絡いたします。
その際、飼い主様に愛犬ちゃんのお引き取りをお願いいたします。なお、死亡より24時間経過後も連絡が取れず指示がいただけない場合には、火葬の手続きを当施設にて行います。火葬費用は飼い主様のご負担となります。
- (2) 万一の不可抗力による事故、発病した場合には飼い主様にご連絡の上、動物病院にて獣医師の診察を受け対応させて頂くことがございます。ご連絡がつかない場合も緊急を要すると判断した場合は同様の対応をさせていただきます。この際の診察、治療、入院等にかかった費用は飼い主様のご負担とさせていただきます。

第4条. 個人情報

- ・ 当施設では飼い主様から頂いた個人情報に関して厳重に管理します。
- ・ 個人情報保護法を遵守して管理しますが、次の情報は提供します。
 - (a) 当施設の宿泊に関するお得情報等をDM(ダイレクトメール)等による配信。
 - (b) 緊急時対応で診察、治療、入院などで病院への必要情報開示。
 - (c) 連絡のない飼い主様を探す時はお客様情報の第三者への開示。

第5条. 免責について

- (1) 施設では万が一のことがないように、最善の注意を払いお世話をさせていただきますが、当施設の性質上犬同士のトラブルで愛犬ちゃんが負傷、死亡した場合、故意または重過失がない限り、当施設は一切の責任を負いません。
- (2) その他、当施設でのお預かり中に起きた、不慮の事故・天災・災害時に起因する全ての事故・または持病・特異体質等の不可抗力による怪我や死亡に関しましても、故意または重過失がない限り一切の責任を負いません。
- (3) お預かり中は、健康管理や安全面の配慮などに万全を期し、大切にお預かりさせていただきますが、ホテルからご自宅へ戻ると安心感から体調を崩してしまう子もいます。このことをご了承いただき、数日間は安静にお願い致します。なお、万一体調が急変したり、亡くなる場合があっても、当施設で一切の責任を負いません。
- (4) 明らかにこちらの過失により逃亡・死亡などの事故が発生した場合、損害賠償額の限度は10万円といたします。
- (5) 当施設の飼い主様の愛犬・愛猫ちゃんが第三者に与えた障害行為、破損行為に関して、治療費・修理代・慰謝料等が発生した場合。
- (6) 当施設では愛犬・愛猫ちゃんが衛生的に過ごせるように万全を期しておりますが、万が一他の犬からの感染症や、ノミ・ダニが寄生した場合。
- (7) 店内あるいは当施設の駐車場での事故等が発生した場合。