

ペットシッター利用規約兼同意書

DOG CAT VILLAGE lavie.(以下、当店とする)のペットシッターをご利用頂き誠にありがとうございます。お客様(以下、飼い主様とする)が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名をお願いします。尚、同意書のご署名により本規約に同意したものとします。本利用規約は事前の通知や同意なく変更させていただく場合がございます。

第1条. シッティングをお断りする場合

- 狂犬病、混合ワクチンの接種を1年以内に受けていない。狂犬病接種済表又は鑑札、混合ワクチン接種証明書を確認させていただきます。(初回、年1回)獣医師より接種の回避を勧められている場合、証明書をご提示ください。
 - 伝染病に感染していると思われる場合や、内部外部寄生虫に感染している場合。
- (3) ノミ・ダニ等が多数寄生している場合や、予防・駆除をしていない場合。
- (4) 展示として扱っている動物のシッティング。
- (5) 大型犬・特定犬もお散歩において、当店側で難しいと判断した場合お引き受けできない場合もございます。
- (5) その他当店がご依頼を承れないと判断した場合。

※飼い主様と離れた環境が変わると普段そうではない子も威嚇したり噛みつくことがあります。愛情もってお世話させていただきますが、噛み癖や吠え癖などある子、分離不安から体調を崩す等、事前にご相談したい内容がございましたら、初回打合せにて必ずお伝えください。

第2条. 当施設のサービス

- ・老犬ホーム
- ・老犬ショートステイ
- ・ペットホテル
- ・ペットシッター
- ・セルフフォトスタジオ

※本サービスの利用にあたり飼い主様は、当施設が前項各号のサービスごとに別途定める注意事項を遵守するものとします。

第3条. ペットシッター・お散歩代行について

・愛犬・愛猫ちゃん健康について

- 当店では狂犬病ワクチンを接種していない愛犬ちゃんや、感染症に罹っている動物のご依頼はお受けできません。愛犬・愛猫ちゃん健康や安全のために、些細なことでもお知らせくださいますようお願いいたします。
- 投薬などにつきましては、医療行為となりますので本来は獣医師が行うべきですが、飼い主様ができる範囲のことは当店のスタッフが代わりに行います。
※但し、必ず投薬できることをお約束するものではございません。

・ご利用料金について

- 現金払いについて
 - ・登録料の1000 円につきましては、初回訪問時に契約が成立した際に、お支払い頂きます。シッティング料金につきましては、初回訪問時、またはシッティング当日にご自宅のわかる場所に置いて頂くことも可能です。その際釣銭のある場合は一緒に同封し置いておきますのでご確認お願いいたします。
2回目以降は合鍵お預かり時、またはお振込み頂くか、シッティング当日にご自宅に置いておいて下さい。
- 銀行振込みについて
 - シッティング日の前日までにお振込みお願いいたします。その際の振込手数料は飼い主様ご負担となります。シッティング当日までに、お振込み頂けなかった場合はこちらから連絡いたします。連絡が繋がらない場合には、キャンセル扱いとなりますのでご注意ください。
2 回目以降でのお振込みにつきましては、lineにてご請求金額をお伝えいたします。基本的にキャンセル料金は頂いておりませんが、料金をお支払い頂いてからの飼い主様都合でのキャンセルは返金いたしませんのでご了承ください。

・合鍵について

- 当店では南京錠式のキーボックスの使用をお願いしております。シッティング当日は暗証番号をあらかじめお聞きし、キーボックスから合鍵を取り出します。
返却の際も、同様にキーボックスに入れてご返却になります。
- キーボックスの準備が難しいようでしたら、こちらで合鍵をお預かりし大切に保管しておくことも可能です。
- 合鍵につきましては飼い主様にご返却するまでの間大切に保管をいたしますが万が一合鍵の紛失などがあった場合は当店で合鍵の代金をご負担します。

・シッティング内容について

- フードやトイレ用品など普段使用している掃除道具など、シッティングに必要なものは飼い主様でご準備をお願いいたします。その際シッティング日数よりも余分な量のご準備をお願いしております。シッティング期間中に切れてしまった場合はこちらで準備している物で対応いたしますが、ご飯やおやつなどは同等品を購入し補充し、商品代金は後日ご請求いたします。全く同じものを購入できない場合もございますので、療養食などを与えている場合はくれぐれもご注意ください。
- 夏季や悪天候・引きの強い愛犬ちゃん・愛猫ちゃんの気分・体調などにより当店の判断でお散歩できない場合がございます。状況に応じてお散歩ができない場合は室内での遊びなどでシッティングをいたします。また中・大型犬の多頭のご依頼の場合は、状況に応じ安全のため1頭ずつのお散歩となり時間を延長して頂く場合がございます。
- お水に関しては循環器など電源を使用している器をお使いの場合、停電などの非常事態も考慮し別途お水用の食器をご用意ください。
- シッティング期間中は愛犬・愛猫ちゃんの安否を確認いたします。隠れて出てこないとき(特に猫ちゃん)でも開いているお部屋はくまなく搜索しますので入られて困る場所は、必ずドアをお閉め下さい。万が一開いていて出入りしている場合は飼い主様にご報告いたします。訪問時、玄関からの脱走防止のため必ずシッティング部屋を閉めておいてください。
- 貴重品・高価なもの・触られて困るもの・壊れやすいものは必ず片付けておいてください。当店側での過失・破損以外は責任を負えませんのでご了承ください。
- 飼い主様のお知り合いの方などがお世話できる日がある場合を除いて、シッティングは飼い主様が留守の間、最低でも1日1回のシッティングに伺います。(特に愛犬ちゃんの場合)

・シッティングに伺う時間について

- 当店では1日を朝・昼・夕の3つの時間帯に区切ってスケジュール管理をしており、1日2回のプランでは朝(9時-12時)夕(15時-19時)の時間帯でなるべく間隔をあけてシッティングしております。
- 1日1回のプランのときはご希望があればできるだけその時間でシッティングへ伺うよう調整しますが、必ずご希望の時間帯でシッティングできるというお約束は出来かねますのでご了承ください。(特に繁忙期の時期)

・ご自宅の清掃・片付け範囲について

- シッティング時の掃除につきましては主にケージ・トイレ周りなどがお世話範囲です。愛犬・愛猫ちゃんに直接関係のない掃除は万が一壊してしまうのを避けるため承ることが出来かねますのでご了承ください。愛犬・愛猫ちゃんが嘔吐、粗相してしまった場合などは、時間内で出来る限りの掃除になります。
- 愛犬・愛猫ちゃんのいたずらなどで散乱していたりする場合も片付けますが、食べられてはいけないうものや、いたずらしそうなものは予め手に届かない場所へ片付けておいてください。

・シッティング報告書について

- シッティング終了後、60分の時間の中でLINEにて写真付きの報告書をお送りします。報告書もその都度書き写真を送り、ご自宅に置かせて頂きます。お散歩代行の際には直接報告いたします。尚お散歩代行は基本的に40分となっておりますがお散歩から帰って来たらシッティング終了になりますのでご了承ください。(20分～30分の間でも)

第4条. 緊急時の対応

- 愛犬・愛猫ちゃんの様子がおかしいと判断した場合、シッターは医療行為を行っておりませんので、飼い主様と直ちに連絡を取り必要に応じて病院に連れていきます。その際飼い主様からお伺いしているかかりつけの病院に相談後、臨機応変にご対応させて頂きます。かかりつけ医がお近くにいない場合は、当店のかかりつけ医に相談させて頂きます。飼い主様と連絡が取れない場合や緊急度合によって事後報告になることもございますが、最善を尽くしての行動になりますのでご了承ください。尚、その際発生した料金につきましては後日ご請求いたします。
- 万一当店の担当スタッフに緊急事態が発生し、シッティングへ伺うことが不可能な事態に陥った場合、代理のものが愛犬・愛猫ちゃんのお世話を代行することがございます。その際、飼い主様の合鍵を含めた個人情報を代理の者に渡すことをご了承ください。またそのようなことはないようにいたしますが万が一、代行できない場合は当店の都合によりキャンセルとなりシッティング料金は返金となります。返金の際は、振込・直接ご自宅へ伺う・現金書留での返金をいたします。飼い主様からのご要望がない限り当店の判断で確定します。その際ご連絡をいたします。

第5条. 免責について

- 当店では万が一のことがないように、最善の注意を払いお世話をさせていただきますが、当施設の性質上犬同士・猫同士のトラブルで愛犬・愛猫ちゃんが負傷、死亡した場合、故意または重過失がない限り、当店は一切の責任を負いません。
- シッティング中は、健康管理や安全面の配慮などに万全を期し、大切にお世話をさせていただきますが、飼い主様と離れストレスによって体調を崩してしまう子もいます。このことをご了承いただき、お帰りの際は愛犬・愛猫ちゃんの体調を確認し変わった様子がある場合は、数日間は安静にお願い致します。なお、万一体調が急変したり、亡くなる場合があっても、当店の重過失がない限り、一切の責任を負いません。
- その他、シッティング中に起きた、不慮の事故・天災・災害時に起因する全ての事故・または持病・特異体質等の不可抗力による怪我や死亡に関しましても、故意または重過失がない限り一切の責任を負いません。
- 明らかにこちらの過失により逃亡・死亡などの事故が発生した場合、損害賠償額の限度は10万円といたします。
- 当施設の飼い主様の愛犬・愛猫ちゃんが第三者に与えた障害行為、破損行為に関して、治療費・修理代・慰謝料等が発生した場合。
- 当施設では愛犬ちゃんが衛生的に過ごせるように万全を期しておりますが、万が一他の犬からの感染症や、ノミ・ダニが寄生した場合。
- 店内あるいは当施設の駐車場での事故等が発生した場合。

同意・申し込み書

上記の全ての内容を承知の上、ご署名します。

※2回目以降の依頼・予約に関しましてもこの利用規約兼同意書の内容に準じます。

年 月 日

ご署名

ご住所

電話番号